

Transfert de connaissances : pour des connaissances au service de l'action et de la prise de décision

Conférence à l'Unité clinique et épidémiologique
du Centre de recherche du CHUS

Par Julie Lane, Ph.D, M.A. Chef du Service de transfert des
connaissances, des bibliothèques et des pratiques de pointe (STCBPP)

Le 6 octobre 2016

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

Objectifs

1. Démontrer l'importance de se préoccuper du transfert des connaissances (TC).
2. Exposer les différentes activités de TC dont celles les plus puissantes pour susciter des changements de pratiques.
3. Préciser la posture à privilégier pour faciliter le TC.
4. Présenter l'offre de services du STCBPP et le rôle de courtier de connaissances pour faciliter le TC et soutenir les chercheurs.
5. Partager certaines formations et outils disponibles pour les chercheurs qui souhaitent s'outiller en TC.

1. DÉMONTRER L'IMPORTANCE DE SE PRÉOCCUPER DU TRANSFERT DES CONNAISSANCES (TC)

1.1 Importance du TC : le problème

- Écart entre les connaissances scientifiques et leur utilisation :
 - 1/3 des patients ne reçoivent pas les traitements réputés efficaces;
 - 1/4 des patients reçoivent des traitements inutiles ou potentiellement néfastes;
 - jusqu'à 3/4 des patients ne reçoivent pas l'information dont ils ont besoin pour prendre des décisions sur leur santé;
 - jusqu'à 1/2 des cliniciens ne reçoivent pas les données probantes pour soutenir leurs décisions cliniques.
- Causes probables : difficulté d'accès à la bonne quantité et qualité des connaissances, difficulté d'analyser la qualité des connaissances, inefficacité des activités de TC déployées, absence de soutien pour faciliter le TC, etc.

1.2 Importance du TC : pour le CIUSSS

- Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS place sa mission universitaire au cœur de son développement afin d'être un lieu d'excellence, d'avancement des connaissances et d'innovation.
- Faire en sorte que les pratiques des gestionnaires et des intervenants soient à la fine pointe des nouvelles découvertes et connaissances pour le mieux-être des usagers et de la population.
- L'intégration de la mission universitaire s'actualise par 6 volets :
 - la recherche;
 - le soutien au développement de pratiques de pointe;
 - l'évaluation des technologies et des modes d'interventions;
 - l'enseignement;
 - le rayonnement;
 - le transfert de connaissances.

1.3 Importance du TC : la définition

- Le transfert de connaissances est un processus qui implique que des connaissances produites (par les recherches ou l'expérience) soient adaptées et partagées afin d'en favoriser l'appropriation et l'utilisation par un public cible.
- Autres concepts : partage de connaissances, utilisation de connaissances, etc.

**2. EXPOSER LES DIFFÉRENTES
ACTIVITÉS DE TC DONT CELLES
LES PLUS PUISSANTES POUR
SUSCITER DES CHANGEMENTS
DE PRATIQUES**

2.1 Activités de TC : typologie

- **Les activités de diffusion des connaissances** : pour informer, faire connaître, etc.
 - Article, conférence scientifique classique, site internet, guide, etc.
- **Les activités de partage des connaissances** : pour échanger et partager de façon interactive, etc.
 - Rencontre d'échanges entre chercheurs et praticiens, conférences interactives, etc.
- **Les activités d'appropriation des connaissances** : pour soutenir l'utilisation, etc.
 - Formation orientée vers le développement des compétences, accompagnement / coaching par un superviseur clinique, accompagnement par un courtier de connaissances, etc.

-

E
F
F
I
C
A
C
I
T
É

+

2.2 Activités de TC : efficacité

- L'importance de la combinaison de plusieurs stratégies (approche multi) où certaines visent le partage ou l'appropriation.
- L'importance de préciser l'objectif visé.
- L'importance de « faire culbuter » les résultats de recherche.
- L'importance d'adopter une approche participative qui permet un ancrage à la réalité et aux besoins.
- L'importance de mettre en œuvre des stratégies pour composer avec les barrières et les facteurs facilitants.

2.3 Activités de TC : facteurs

- Les facteurs qui freinent, limitent ou restreignent :
 - Liés à l'innovation : l'innovation est peu documentée;
 - Liés aux utilisateurs : surcharge de travail;
 - Liés à l'organisation : contexte de réorganisation;
 - Liés au contexte politique : l'innovation est incompatible avec les pratiques évaluées par la démarche d'agrément.
- Les facteurs qui facilitent et permettent de mieux implanter, faire la promotion, etc. :
 - Liés à l'innovation : arrimage aux besoins des praticiens;
 - Liés aux utilisateurs : ouverture au changement;
 - Liés à l'organisation : adhésion de la haute direction;
 - Liés au contexte politique : une orientation ministérielle qui fait la promotion de l'innovation.

3. PRÉCISER LA POSTURE À PRIVILÉGIER POUR FACILITER LE TC

3.1 La posture

- La posture d'accompagnement qui consiste à :
 - se positionner en facilitateur;
 - inviter les personnes accompagnées à mobiliser leurs forces, leur expertise et leur autonomie;
 - adopter une posture d'humilité où notre expertise est dans « notre poche arrière » et où nous activons celle des personnes accompagnées;
 - éviter d'adopter une approche directive ou d'expertise sauf en cas d'urgence.
- Bien maîtriser cette approche demande du temps et de la compassion envers soi-même, car le premier réflexe est souvent de transmettre son expertise à l'aide de conseils et d'opinions.
- Guide pour accompagner l'implantation de bonnes pratiques.

**4. PRÉSENTER L'OFFRE DE SERVICES DU
STCBPP ET LE RÔLE DE COURTIER DE
CONNAISSANCES POUR FACILITER LE TC ET
SOUTENIR LES CHERCHEURS**

4.1 Le STCBPP : en bref

- Mission : faire en sorte que les connaissances soient au service de l'action et de la prise de décision.
- Environ 20 personnes (bibliothécaires, chercheurs et courtiers de connaissances) impliquées dans le déploiement de l'offre de services à l'interne de notre établissement et dans des projets nationaux octroyés par le MSSS et la CSSSPNQL.
- Les courtiers de connaissances jouent un rôle de facilitateur et d'intermédiaire entre des producteurs et des utilisateurs de connaissances dans le but de favoriser l'utilisation des connaissances (issues de la recherche et de l'expérience) dans les pratiques cliniques et de gestion.

4.1 Le STCBPP : pour les chercheurs

- Le STCBPP en soutien aux chercheurs des trois centres de recherche :
 - Collaborer à la rédaction de la section TC des demandes de subvention;
 - Collaborer à l'élaboration de plans de TC;
 - Soutenir l'élaboration d'activités de TC;
 - Former et accompagner, au besoin, les chercheurs et professionnels de recherche en transfert et courtage de connaissances;
 - Faciliter le « positionnement » des chercheurs dans les travaux des trajectoires ou dans les travaux prioritaires de l'établissement (rôle « d'entremetteur »).
- Un courtier de connaissances par centre de recherche à raison d'environ 1 journée/semaine.
- Processus de priorisation à venir.

4.2 Le STCBPP : autres collaborations

- Soutien au développement des pratiques de pointe : parfois besoin de chercheurs pour évaluer.
- Soutien aux directions pour faire en sorte que les décisions et pratiques soient appuyées sur les connaissances actuelles : parfois besoin de chercheurs pour « injecter » certains résultats de recherche.
- Projets nationaux octroyés par le MSSS et la CSSSPNQL : parfois besoin de chercheurs pour être membre de comités d'experts ou pour contribuer à l'élaboration d'outils qui deviennent des orientations nationales.

**5. PARTAGER CERTAINES
FORMATIONS ET OUTILS
DISPONIBLES POUR LES
CHERCHEURS QUI SOUHAITENT
S'OUTILLER EN TC**

5.1 Outils et formations disponibles

- Outil d'application des connaissances :
http://cihr-irsc.gc.ca/f/documents/kt_in_health_care_chapter_2.3_f.pdf
- Trousse SACO :
<http://saco.uqam.ca/>
- Outil et formation en ligne pour élaborer un plan de TC :
<https://www.inspq.qc.ca/institut/transfert-des-connaissances/animer-un-processus-de-transfert-des-connaissances>
<http://campusvirtuel.inspq.qc.ca/articles/transfert-des-connaissances>
- Centre de collaboration nationale des méthodes et outils visant à renforcer les capacités en santé publique par des données probantes
<http://www.nccmt.ca/fr>
- Guide et atelier de formation « *Comment accompagner l'implantation des bonnes pratiques?* »
Contactez-moi!

QUESTIONS ?

Julie Lane, Ph. D., M.A.

Chef du Service de transfert des connaissances, des bibliothèques et des pratiques de pointe

Direction administrative de la recherche

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (installation du CSSS-IUGS)

Gestionnaire responsable de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS)

Professeure associée à la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke

Hôpital et centre d'hébergement D'Youville

1036, rue Belvédère Sud, Sherbrooke, Québec, J1H 4C4

Téléphone : 819-780-2220 poste 45675

Cellulaire : 819-679-6604

Courriel : jlane.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca ou julie.lane@usherbrooke.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke*

Québec 